



ООО «Служба Защиты Заемщиков»

ИНН 7449052712

ОГРН 1057422544497

**456601, Челябинская область, г. Копейск,
ул. Борьбы, 45, офис 31**

Тел: 8-800-550-73-10

**Публичная оферта
на оказание юридических услуг.**

Данный документ является официальным предложением (офертой) ООО «Служба Защиты Заемщиков» ОГРН **1057422544497**, ИНН **7449052712** и содержит все существенные условия об оказании юридических услуг.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без согласования с Заказчиком.

Уведомление Заказчика о любых изменениях производится Исполнителем посредством размещения указанной информации на официальном сайте Исполнителя <http://fszz.ru>

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт данной Оферты, становится Заказчиком, а ООО «Служба Защиты Заемщиков» становится Исполнителем услуг.

Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

Условия оплаты услуг по настоящему договору указаны в Приложении № 1.

1. Термины и определения:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3.4. настоящей оферты.

Взыскатель - банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

Оферта – заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание юридических услуг (далее - Договор), который заключается посредством акцепта оферты.

Задание – поручение Заказчика Исполнителю, указанное в п. 3.11. Оферты, определяющие сущность услуги и поручения, отражающие желаемый результат для Заказчика.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заинтересованное в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт Оферты.

Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Оферты.

Условия оплаты услуг – действующий систематизированный перечень Пакетов услуг Исполнителя со стоимостью, приведенный в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Тариф - система ставок, определяющая размер платы за услуги с учетом портфеля кредитов Заказчика, указанная в Условиях оплаты услуг.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе, толкование которых осуществляется в соответствии с текстом Оферты и нормативными правовыми актами РФ.

2. Предмет

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику юридических услуг в соответствии с условиями Договора и Условиями оплаты услуг Исполнителя;

2.2. Перечень оказываемых юридических услуг приведен в Условиях оплаты услуг, приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.3. Исполнитель оказывает услуги Заказчику, предусмотренные в соответствии с оплаченным им тарифом.

3. Условия оказания услуг

3.1. Оказание юридических услуг предоставляется в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком;

3.2. Ознакомившись с Условиями оплаты услуг и текстом настоящей Публичной оферты на оказание юридических услуг, Заказчик производит оплату услуг в соответствии с п. 3.4. Договора;

3.3. При необходимости Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги, в том числе в электронном виде;

3.4. Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к выполнению задания Заказчика, третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом;

3.5. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, Договор вступает в законную силу;

3.6. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном Пакетом услуг в соответствие с Приложением № 1. Оплата услуг производится согласно дате ежемесячного платежа, в котором оказываются услуги, за исключением первого платежа. Первый платеж производится Заказчиком в день заключения Договора;

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в случае выполнения Задания Заказчика;

3.8. При внесении оплаты за текущий месяц Заказчик выражает согласие на получение услуг в текущем месяце и подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший месяц, услуги признаются надлежаще выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме;

3.9. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей Публичной оферте;

3.10. Для начала работ по заданию Заказчика, последнему необходимо:

- Ознакомиться с Условиями оплаты услуг Исполнителя и текстом настоящей Публичной оферты на оказание юридических услуг;
- Оплатить услуги в соответствии с Условиями оплаты услуг, указанными в Приложении № 1 к Оферте, путем совершения действий, изложенных в п. 3.4. Договора;
- Предоставить все необходимые документы для начала работы Исполнителя;
- По согласованию с юристом, в необходимых случаях, оформить и предоставить Исполнителю нотариальную доверенность для представления интересов Заказчика;

3.11. Заказчик в рамках Договора поручает Исполнителю следующее Задание:

- Организовать переадресацию нежелательных звонков с мобильного телефона Заказчика;
- Проконсультировать Заказчика по принципам безопасного общения при нежелательных звонках кредиторов и их представителей;
- Подготовить заявления кредиторам о расторжении кредитного договора и/или договора займа;
- Подготовить необходимые документы в соответствующий суд;
- Сопровождать судебные производства по требованиям кредиторов к Заказчику в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции (при необходимости), в том числе в порядке заочного участия;
- Представлять интересы Заказчика в Федеральной службе судебных приставов;
- Направить кредитору или иному лицу, имеющему право требования исполнения обязательств, запроса о возможности выкупа задолженности в размере не более 20 % или иным способом урегулирования задолженности по кредитным договорам, договорам займа и исполнительным документам имеющихся у Заказчика;
- Оказать иные юридические услуги, необходимые для выполнения Задания;

3.12. В случае если Заказчик в течение всего срока действия Договора не обратился за услугами Исполнителя и не сообщил Исполнителю в письменном виде о намерении отказаться от услуг Исполнителя (расторгнуть Договор) в течение 10 календарных дней с даты очередной оплаты, уплаченное ранее вознаграждение не возвращается, так как Исполнитель готов был оказать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора;

3.13. В случае невозможности выполнения Исполнителем Задания по вине Заказчика, выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций юриста, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме;

3.14. В случае, когда невозможность выполнения Задания возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты, последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору;

3.15. Исполнитель оставляет за собой право на раскрытие информации, предоставление документов, которые Исполнитель использует при выполнении задания Заказчика.

Исполнитель не обязан предоставлять информацию Заказчику как, каким образом и с помощью каких документов, Исполнитель выполняет Задание Заказчика.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно Задания;

4.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности проведения юридическо-правовой деятельности для выполнения Задания;

4.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для выполнения Задания;

4.1.4. Без промедления принять от Исполнителя оказанные им услуги;

4.1.5. В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю ответы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д. по заявлениям, поданным Исполнителем;

4.1.6. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в п. 3.6. Договора;

4.1.7. Выполнять рекомендации (распоряжения), касающиеся Задания, полученные только от юриста Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с юристом;

4.1.8. По согласованию с юристом, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты), необходимые для выполнения Исполнителем Задания, если таковые расходы будут необходимы;

4.1.9. При отказе от услуг, Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с действующим законодательством;

4.1.10. По согласованию предоставить Исполнителю в течение 5 календарных дней с момента заключения Договора, нотариально заверенную доверенность на право представления интересов Заказчика по образцу Исполнителя, а также необходимое, согласно рекомендации юриста, количество копий доверенности, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное исполнение своих обязательств;

4.1.11. Если Заказчик не доступен и не отвечает на СМС - сообщения, телефонные звонки, то на текущий момент ведение дела приостанавливается до установления контакта с Заказчиком. Ответственность за установление контакта возлагается на Заказчика.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Выполнить задачи, поставленные Заказчиком в Задании, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству;

4.2.2. Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг;

4.2.3. По требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания, предоставляя еженедельный отчет о проделанной работе, в устной форме при плановых юридических консультациях;

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Затребовать у Заказчика всю необходимую для выполнения Задания информацию.

В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) пунктов Задания несет Заказчик;

4.3.2. При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам;

4.3.3. В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика;

4.3.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

4.3.5. Расторгнуть Договор и отказаться от исполнения Задания, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, своими действиями препятствует исполнению Задания, а также без объяснения причин, уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителем не возвращается.

5. Срок действия и изменение условий договора

5.1. Договор действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу <http://fszz.ru>, вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п. 3.4. Договора) и действует до момента выполнения Исполнителем Задания Заказчика (п. 3.7. Договора);

5.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Условия настоящей Публичной оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения Условий Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем публикации измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://fszz.ru>, обеспечивая тем самым уведомление Заказчика.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за неудовлетворение заявленных Исполнителем требований, государственными, муниципальными (в том числе административными, надзорными, контролирующими, правоохранными) органами, коммерческими организациями, иными юридическими лицами, за отсутствие ответов со стороны банков, кредитных учреждений, микрофинансовых организаций, любых третьих лиц, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, равно как и не может гарантировать решения суда.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий Договора и неподконтрольные Исполнителю;

6.3. Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией/передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным

обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

7. Конфиденциальность

7.1. Каждая из Сторон в рамках отношений по настоящему Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность получения от другой Стороны технологической, финансовой, коммерческой и другой информации и примет все возможные меры, чтобы предотвратить от разглашения полученную информацию.

7.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам и обеспечить охрану конфиденциальности информации, полученной или ставшей им известной при исполнении, кроме случаев, предусмотренных условиями настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, случаями использования такой информации в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности по настоящему Договору, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Досудебный порядок разрешения споров для Сторон является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

8.3. Все претензии по настоящему Договору должны направляться в письменном виде посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением по юридическому адресу Исполнителя и по адресу регистрации Заказчика, либо по адресу, указанному Заказчиком при заключении Договора.

8.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Дополнительные условия

9.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением, прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи) признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров.

9.2. В случае прекращения обязательств Заказчик обязан забрать свои документы в течение трех календарных дней. Если Заказчик не забрал в оговоренные сроки свои документы, документы высылаются Заказчику по месту его регистрации, либо по адресу, указанному Заказчиком при заключении Договора;

9.3. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» Заказчик предоставляет Исполнителю право на обработку своих персональных данных, предоставленных для заключения настоящего Договора в целях исполнения условий Договора, включающее в себя сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

ТАРИФЫ

Пакет услуг определяется с учетом портфеля кредитов Заказчика в Банках	Абонентская плата, тариф в месяц
Сопровождение портфеля кредитов до 100 000 руб.	4000 руб.
Сопровождение портфеля кредитов от 100 000 до 300 000 руб.	5 500 руб.
Сопровождение портфеля кредитов от 300 000 до 600 000 руб.	6 500 руб.
Сопровождение портфеля кредитов от 600 000 до 900 000 руб.	7 500 руб.
Сопровождение портфеля кредитов от 900 000 до 1,2 млн. руб.	8 500 руб.
Сопровождение портфеля кредитов от 1,2 млн. до 2 млн. руб.	9 500 руб.
Сопровождение портфеля кредитов от 2 млн. до 3 млн. руб.	11 500 руб.
Сопровождение портфеля кредитов более 3 млн. руб.	13 500 руб.

Пакет услуг определяется с учетом портфеля займов Заказчика в МФО	Абонентская плата, тариф в месяц
Сопровождение портфеля до 5 займов	5 000 руб.
Сопровождение портфеля от 5 до 10 займов	6 000 руб.
Сопровождение портфеля от 10 до 15 займов	7 000 руб.
Сопровождение портфеля от 15 до 20 займов	8 000 руб.
Сопровождение портфеля от 20 до 25 займов	9 000 руб.
Сопровождение портфеля от 25 до 30 займов	12 000 руб.
Сопровождение портфеля от 30 до 40 займов	14 000 руб.
Сопровождение портфеля от 40 и более займов	16 000 руб.

По договору ипотеки сопровождение рассчитывается из размера 35% от ежемесячного платежа по договору, но не менее 5000 руб.

По данным тарифам судебные споры рассматриваются в отсутствие Исполнителя в суде.